

Leveringsvoorwaarden Ten Hove kachels

Artikel 1 Definities

1. Ten Hove kachels: de ondernemer resp. opdrachtnemer handelend onder de handelsnaam Ten Hove kachels. Gevestigd aan de Westerlanderweg 60, 1778 KM in Westerland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 54293553.
2. Onder afnemer wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger(s), die met Ten Hove kachels in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan en/of een bestelling plaatst via de webwinkel van Ten Hove Kachels.
3. Afnemer: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Ten Hove kachels
4. Producten: alle producten die Ten Hove kachels aanbiedt.
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 - toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, activiteiten, producten en verkopen via de webwinkel van Ten Hove kachels,
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op een bepaald type product c.q. transactie. Mochten er verschillen bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en de algemene voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij anders bepaald.
3. Van de algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken nadat hiertoe een schriftelijk verzoek is ingediend en een schriftelijke bevestiging van Ten Hove kachels is ontvangen. In dit geval blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverkort van kracht.
4. Door het gebruik van de internetsites van Ten Hove kachels en/of het plaatsen van een order aanvaardt de afnemer deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsites.
5. Algemene voorwaarden die de afnemer hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Ten Hove kachels is ingestemd. Ingeval de afnemer eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden een contract met Ten Hove kachels heeft gesloten wordt ervan uitgegaan dat deze algemene voorwaarden stilzwijgend tevens van toepassing zijn op eventuele daarop volgende orders cq. af te sluiten overeenkomsten, welke mondeling, schriftelijk, per fax of per e-mail worden doorgegeven.
6. Indien de overeenkomst via de webwinkel wordt gesloten kan, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
8. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
9. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
10. Indien de Ten Hove kachels niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat de Ten Hove kachels het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
11. Ten Hove kachels behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen. Wijzigingen

in de Algemene Voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

12. De internetsites van Ten Hove kachels richten zich hoofdzakelijk op de Nederlandse markt. Afnemers uit cq. residerend in andere landen kunnen contact met ons opnemen voor specifieke betaal- en bezorgvoorwaarden.
13. Ten Hove kachels is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de afnemer.

Artikel 3 - offerte en aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen worden aangemerkt als een uitnodiging aan afnemers tot het doen van een aankoop. Ten Hove kachels is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. Als de afnemer gebruik wil maken van de uitnodiging tot het doen van een aankoop dan leidt dit enkel tot de totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Aanbiedingen en offertes zijn geldig zolang de voorraad strekt.
3. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
4. Indien afnemer een aanbieding offerte aanvaardt, dan heeft Ten Hove kachels het recht om de offerte binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is Ten Hove kachels daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
6. Ten Hove kachels kan niet aan haar offertes worden gehouden indien afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Is in de offerte een levertermijn opgegeven dan heeft afnemer bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de afnemer verstrekt zijn. Afnemer staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie heeft verstrekt. Indien blijkt dat de door afnemer verstrekte gegevens onjuist waren heeft Ten Hove kachels het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
9. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
10. Een aankoop van de afnemer zoals wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
 - de potentiële afnemer heeft de gegevens ingevoerd op de website of webwinkel van Ten Hove kachels en het ingevulde orderformulier is elektronisch aan Ten Hove kachels verzonden en is door Ten Hove kachels ontvangen.
 - de potentiële afnemer heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen.
 - de potentiële afnemer heeft aan Ten Hove kachels uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen.
 - Ten Hove kachels heeft een op naam gestelde offerte / aanbieding uitgebracht welke door de afnemer is bevestigd of ondertekend en door Ten Hove kachels retour is ontvangen.
11. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de afnemer is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door afnemer opgegeven e-mailadres. Ten Hove kachels heeft het recht zonder opgave van redenen een overeenkomst te herroepen of uitsluitend aan te gaan onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling. In dat geval zal Ten Hove kachels afnemer dit binnen tien dagen na de ontvangst van de order mededelen.
12. De afnemer en Ten Hove kachels komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in Artikel 3.4 en 3.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
13. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven betreffende functionaliteiten, prijzen, gewichten, afmetingen, kleuren, etc. met betrekking tot alle producten en aanbiedingen die telefonisch, via e-mail of via internet worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk

(weer)gegeven of gedaan. Ten Hove kachels garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

14. Ten Hove kachels kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Ten Hove kachels op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
15. Iedere overeenkomst of bestelling wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
16. Ten Hove kachels heeft het recht om, zonder opgave van redenen, een overeenkomst of bestelling te weigeren en/of te annuleren.

Artikel 4 – beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Ten Hove kachels is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Afnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Ten Hove kachels na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat afnemer zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - Afnemer de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig heeft betaald;
 - Één van de partijen komt te overlijden;
 - Één van de partijen haar onderneming staakt.
2. Indien Ten Hove kachels overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wegens de in lid 1 bedoelde redenen dan zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is zij gerechtigd het honorarium voor de tot dan verrichte werkzaamheden direct in rekening te brengen.
3. Schort Ten Hove kachels de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Ten Hove kachels de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.
5. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 5 - prijzen

1. Alle prijzen van Ten Hove kachels zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief BTW (tenzij anders vermeld) en inclusief verzendkosten.
2. Speciale aanbiedingen en afwijkende tarieven zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.
3. De afnemer is de prijs verschuldigd die Ten Hove kachels in haar orderbevestiging conform artikel aan afnemer heeft meegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Ten Hove kachels BV worden gecorrigeerd.
4. Als de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de order en de uitvoering daarvan, dan kan de afnemer de order kosteloos annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door Ten Hove kachels.
5. Bezorgkosten maken deel uit van de productprijzen. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de afnemer medegedeeld.

Artikel 6 - betaling

1. Bij orders via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:
 - Vooruitbetaling

- PayPal
2. De kachelspecialist is altijd gerechtigd om haar betalingswijzen te wijzigen.
 3. Voor betaling via derden zoals –maar niet beperkt tot– I-deal, PayPal en overboeking zijn de voorwaarden van de derde van toepassing. De Ten Hove kachels is geen partij in de relatie tussen de afnemer en de derde.
 4. Ten Hove kachels behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.
 5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente over het door hem verschuldigde bedrag. Bij een afnemer die handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep bedraagt de wettelijke rente 1% per maand.
 6. In het geval door Ten Hove kachels een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn zonder dat Ten Hove kachels de betaling heeft ontvangen, de afnemer in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
 7. Ten Hove kachels behoudt zich het recht voor om de vordering uit te besteden aan een gerechtsdeurwaarders- of incassobureau.
 8. In geval van niet-tijdige betaling is Ten Hove kachels bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de afnemer de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, met inbegrip van betaling van verschuldigde rente en kosten. Indien er geen betaling wordt ontvangen, wordt er 21 dagen na factuurdatum een herinnering verzonden met een verzoek tot betaling binnen 7 dagen.
 9. Bij uitstaan van onze overeenkomst ter zake van enige overeenkomst langer dan 14 dagen, en in ieder geval van wanprestatie jegens Ten Hove kachels door de afnemer gepleegd, is Ten Hove kachels gerechtigd van de afnemer alle kosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – te vorderen die door Ten Hove kachels ter inning van deze vordering worden gemaakt, daarbij inbegrepen de kosten die liquidatie door de rechter overtreffen. Buitengerechtelijke kosten zijn door de afnemer verschuldigd in ieder geval, waarin Ten Hove kachels zich voor invordering van de hulp van derden heeft verzekerd. De buitengerechtelijke kosten voor afnemers die handelen in de uitoefening van bedrijf en beroep bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,00. Onder deze buitengerechtelijke kosten worden begrepen alle kosten die derden ons ter zake van invordering in rekening brengen. Indien Ten Hove kachels genoodzaakt is het faillissement van de afnemer aan te vragen, dan zijn behalve hoofdsom en rente, tevens alle kosten ter zake van een faillissementsaanvraag, ook die ter zake van de rechtsbijstand, ongeacht deze het gebruikelijke procureurstarief te boven gaan, verschuldigd, zulks tot volledige vergoeding van geleden schade, winstderving, kosten en interest.

Artikel 7 – verplichtingen van de afnemer

1. Bij de totstandkoming van een overeenkomst of een bestelling dient de afnemer alle verplichte persoonsgegevens aan de Ten Hove kachels te verstrekken. Indien de afnemer bij een bestelling geen woonadres of afleveradres opgeeft dan is de Ten Hove kachels gerechtigd een bestelling niet te accepteren totdat de afnemer zijn woonadres of afleveradres opgeeft.
2. De afnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opgeven van een juist en volledig afleveradres. Eventuele wijzigingen in het afleveradres dienen door de afnemer zelf tijdig te worden gewijzigd.
3. De afnemer dient alle verplichte persoonsgegevens naar waarheid in te vullen. Indien bij de Ten Hove kachels het vermoeden bestaat dat de opgegeven gegevens onjuist of onvolledig zijn dan heeft zij het recht te bestelling te annuleren c.q. niet in behandeling te nemen.
4. De afnemer is verplicht een adreswijziging door te geven aan de Ten Hove kachels. Zolang de Ten Hove kachels geen adreswijziging heeft ontvangen, gaat zij ervan uit dat de afnemer woonachtig is op het laatst bij de Ten Hove kachels bekende adres. De afnemer blijft aansprakelijk voor bestellingen die op het oude adres zijn afgeleverd.

Artikel 8 - levering en uitvoering

1. Na het plaatsen van een order via Ten Hove kachels ontvangt de afnemer binnen 24 uur een orderbevestiging via e-mail met daarin een overzicht van de relevante afnemer – en ordergegevens, inclusief de bestelde producten, prijzen, het afleveradres, de geselecteerde levermethode en verzendkosten.
2. Ten Hove kachels zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

3. De levering van producten vindt plaats zolang de voorraad strekt.
4. Orders worden zo snel mogelijk afgeleverd. Ten Hove kachels streeft ernaar om orders waarvan de betaling op een werkdag voor 11.00 uur is ontvangen dezelfde dag te verzenden. Indien Ten Hove kachels met de afnemer vooruitlevering is overeengekomen streeft Ten Hove kachels ernaar om orders geplaatst op een werkdag voor 11.00 uur dezelfde dag te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de order. Voor orders die worden geleverd op vooruitbetaling geldt een uiterste leveringstermijn van 30 dagen na ontvangst van de betaling. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Ten Hove kachels kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kan de afnemer geen rechten ontleen. Ten Hove kachels. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding bij een levertijd langer dan 30 dagen heeft de afnemer het recht de bestelling kosteloos te annuleren. Na 30 dagen neemt Ten Hove kachels hierover contact op met de afnemer. Ten Hove kachels kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
5. Als een product dat tijdelijk niet op voorraad is door een afnemer wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer leverbaar is. Het is mogelijk dat producten, die op één van de internetsites van Ten Hove kachels als leverbaar cq. voorradig staan aangeduid, toch niet leverbaar cq. voorradig zijn. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Ten Hove kachels streeft ernaar om vertragingen in de levertermijn binnen één werkdag telefonisch of per email aan de afnemer te melden.
6. Leveringen vinden plaats op het door de afnemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven leveradres. Indien beschikbaar ontvangt u na verzending per e-mail de TPG tracktracecode van de levering.
7. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de afnemer.
8. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding jegens Ten Hove kachels.
9. Indien levering van een artikel onmogelijk blijkt te zijn, zal Ten Hove kachels zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Ten Hove kachels.
10. Aan de leveringsplicht van Ten Hove kachels zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de producten een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
11. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Ten Hove kachels tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan Ten Hove kachels bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
12. Indien een bestelling uit levering van meerdere producten bestaat dan is Ten Hove kachels bevoegd de levering op te schorten totdat alle producten tegelijk verstuurd kunnen worden.
13. Bij bestellingen vanuit het buitenland is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde bankkosten, omzetbelasting of invoerrechten. Ten Hove kachels behoudt zich het recht voor verzendingen naar het buitenland zonder opgaaf van redenen te weigeren. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Artikel 9 - ruilen en retourneren van gekochte producten

1. De afnemer kan een artikel tot uiterlijk 14 dagen na levering zonder opgaaf van reden retourneren. Een artikel kan alleen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele, complete verpakking, inclusief alle meegezonden documentatie en garantiebewijzen worden geretourneerd.
2. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
3. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van alle producten kenbaar te maken aan Ten Hove kachels Het kenbaar maken dient de afnemer te doen middels het modelformulier, telefonisch, per e-mail? Nadat de afnemer kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de afnemer het product binnen 14 dagen retour te sturen. De afnemer dient te bewijzen dat de

geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

4. Indien de afnemer na afloop van de wettelijke bedenktijd niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Ten Hove kachels heeft teruggestuurd, is de koop een feit.
5. Ten Hove kachels draagt er zorg voor dat binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Indien een bestelling uit meerdere producten bestaat en niet alle producten geretourneerd worden dan wordt alleen het volledige aankoopbedrag van het retour gezonden product terugbetaald. De berekende verzendkosten worden dan niet terugbetaald aan de afnemer.
Het terugzenden van de geleverde producten komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Eventuele retourzendkosten die de afnemer maakt komen voor eigen rekening van de afnemer.
6. Producten dienen door de afnemer te worden teruggestuurd naar: Ten Hove kachels, Westerlanderweg 60, 1778 KM in Westerland.
7. De afnemer kan een artikel dat defect is ontvangen uiterlijk binnen 8 werkdagen na levering retourneren of ruilen.
8. De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:
 - producten die na opdracht speciaal van afnemer zijn geproduceerd.
 - die door Ten Hove kachels tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de afnemer.
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggestuurd
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Ten Hove kachels geen invloed heeft.
 - hygiënische producten die verzegeld zijn en waarvan de afnemer de verzegeling heeft verbroken.
9. Retourneren en ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur.
10. Eventuele kosten die Ten Hove kachels BV maakt doordat de afnemer goederen ongefrankeerd, onzorgvuldig verpakt of fout geadresseerd naar Ten Hove kachels verstuurd zullen op de afnemer worden verhaald.

Artikel 10 - eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendomsrecht van de bestelde producten berust bij Ten Hove kachels totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden en door Ten Hove kachels is ontvangen, inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming. Pas dan gaat het eigendomsrecht over naar de afnemer.
2. Het door Ten Hove kachels geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag door de afnemer niet worden doorverkocht. De afnemer is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ten Hove kachels te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om Ten Hove kachels daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval Ten Hove kachels haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ten Hove kachels om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ten Hove kachels zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 11 - garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen

1. De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Ten Hove kachels) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk of per e-mail te melden aan Ten Hove kachels.
2. Eventuele gebreken of verkeert geleverde producten dienen binnen 2 weken na levering aan Ten Hove kachels schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te

geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.

3. Indien klachten van de afnemer door Ten Hove kachels gegrond worden bevonden, zal Ten Hove kachels naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
4. Ten Hove kachels is te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de producten.
5. Voor de door Ten Hove kachels geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Ten Hove kachels vervult gedurende deze garantietermijn uitsluitend een loketfunctie. Een richtlijn voor de afhandeling van retouren kunnen worden gedownload op de servicepagina's van de internetsites.
6. Indien een product binnen de garantietermijn (tien jaar na ontvangst) defect raakt heeft u recht op een vervangend of gerepareerd product, muv. de houtkachels, hiervoor geldt een garantietermijn van (een jaar) Afnemer dient te allen tijde eerst contact met Ten Hove kachels op te nemen om het defect te verifiëren, alvorens het product te retourneren. Mocht het product niet meer geleverd kunnen worden, zal Ten Hove kachels afnemer een alternatief product met dezelfde functionaliteit aanbieden. De retourzendkosten van het defecte product komen voor rekening van de afnemer.
7. Ten Hove kachels is nooit verplicht tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de afnemer of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Ten Hove kachels is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
8. Indien Ten Hove kachels, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
9. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd, en verder in de volgende gevallen:
 - indien het serienummer van het product niet overeenkomt met het door Ten Hove kachels geregistreerde serienummer dan wel is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt
 - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt
 - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet door cq. met toestemming van Ten Hove kachels of de fabrikant zijn verricht
 - indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brandschade door het niet goed onderhouden van het rookkanaal of waterschade
 - indien de gebreken het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik een niet met de bestemming corresponderend gebruik
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, verwaarlozing, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud
10. De afnemer is gehouden Ten Hove kachels te vrijwaren van enige aanspraak die derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tegen Ten Hove kachels BV zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de afnemer dienen te komen.
11. Het is mogelijk dat Ten Hove kachels op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Ten Hove kachels is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 12 – klachtenregeling

1. Ten Hove kachels beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenregeling en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenregeling.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, levering en/of facturen moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Ten Hove kachels, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd c.q. na factuurdatum.
3. Bij Ten Hove kachels ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Ten Hove kachels binnen de termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 13 - aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Ten Hove kachels is beperkt tot het geen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
2. Ten Hove kachels is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat zij is uitgegaan van, door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Ten Hove kachels is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik van een besteld product, tenzij Ten Hove kachels aansprakelijk is op grond van enige dwingendrechtelijke bepaling
4. Ten Hove kachels is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ten Hove kachels aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Ten Hove kachels kan worden toegerekend.
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Ten Hove kachels is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Immateriële schade;
 - Teleurgestelde verwachtingen;
 - Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
6. Voor zover Ten Hove kachels aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het betreffende product. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Ten Hove kachels beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
7. Elke aansprakelijkheid van Ten Hove kachels vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
8. Ten Hove kachels is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Ten Hove kachels.
10. De afnemer vrijwaart Ten Hove kachels voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of bestelling schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ten Hove kachels toerekenbaar is.
11. Indien Ten Hove kachels uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden Ten Hove kachels zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ten Hove kachels, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ten Hove kachels en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 14 - overmacht

1. In geval van overmacht is Ten Hove kachels niet gehouden haar verplichtingen jegens de afnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer:
 - Stakingen
 - Brand
 - Bedrijfsstoringen
 - Energiestoringen
 - storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen
 - het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite
 - transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Ten Hove kachels toe of van Ten Hove kachels naar de afnemer wordt gehinderd of belemmerd

- het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning
- overmachtsituaties bij leveranciers, postdienst enz.

Artikel 15 - intellectuele eigendomsrechten

1. De afnemer erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of internetsite berusten bij Ten Hove kachels, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
3. Het is de afnemer verboden gebruik te maken van cq. wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ten Hove kachels, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé-gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 16 - registratie en gebruik van persoonsgegevens

1. Ten Hove kachels zal de gegevens van de afnemer uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. De afnemer gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden.
2. De afnemer kan de aan Ten Hove kachels verstrekte gegevens te allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien.
3. De registratie van de persoonsgegevens is niet beveiligd door versleuteling van de gegevens middels encryptie met SSL.
4. Ten Hove kachels neemt de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 17 - toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen, geschillen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien afnemer woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
2. Alhoewel Ten Hove kachels zich in principe richt op de Nederlandse markt worden de bepalingen van het Weens Koopverdrag, voor zover van toepassing, uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Ten Hove kachels of overeenkomsten gesloten met Ten Hove kachels worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Indien het een geschil betreft met een afnemer die handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.
4. Geschillen tussen partijen zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 - overige bepalingen

1. Ten Hove kachels is gevestigd aan de Westerlanderweg 60, 1778 KM in Westerland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nr.54293553. Het BTWidentificatienummer is NL 1166.10.876.B02 Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze algemene voorwaarden te zenden aan Ten Hove kachels, Westerlanderweg 60, 1778 KM in Westerland, of naar het emailadres zoals zoals vermeld bij de contactgegevens op de betreffende internetsite.
2. Ten Hove kachels is tevens telefonisch bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur op nummer 06-48494936
3. Ten Hove kachels streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen een werkdag te beantwoorden.