

Privacy - en Cookiesbeleid Ten Hove kachels

U bezoekt de website van Ten Hove kachels. Dit Privacy – en Cookiesbeleid is van toepassing op deze website. Het beleid geldt voor iedereen die de website: www.tenhovekachels.nl bezoekt.

Algemeen

Ten Hove kachels respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die zij krijgt vertrouwelijk wordt behandeld, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Welke gegevens worden er verzameld?

1. Wanneer u deze website bezoekt verzamelt Ten Hove kachels automatisch de gegevens die naar Ten Hove kachels worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of ander apparatuur waarmee u deze website bezoekt. Deze gegevens, omvatten maar zijn *niet* beperkt tot:
 - de unieke identificatie van het toestel of mobiele apparaat, soort toestel of apparaat, informatie over uw geografische locatie, informatie over computer en verbinding, statistieken betreffende bekeken pagina's, verkeer van en naar Ten Hove kachels, verwijzende URL en IP-adres;
 - informatie die zij verzamelt met behulp van cookies.
2. Daarnaast verzamelt Ten Hove kachels alle gegevens die u op deze website invoert of die u aan haar verstrekt. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
 - Als u een bestelling plaatst, heeft Ten Hove kachels uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
 - gegevens over uw locatie en de locatie van uw toestel, inclusief unieke identificatiegegevens van uw toestel indien u deze dienst heeft ingeschakeld op uw mobiele apparaat.
 - gegevens die worden verstrekt in het kader van correspondentie via haar website of correspondentie die Ten Hove kachels ontvangt;
 - Om het winkelen bij www.tenhovekachels.nl zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaat Ten Hove kachels met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van haar diensten op.

Doeleinden van de gegevensverwerking

1. Uw gegevens worden voor verschillende doelen gebruikt. Hieronder kunt u lezen welke doelen dat zijn. Ten Hove kachels gebruikt daarbij de door u verstrekte gegevens, maar ook door haarzelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan de website van Ten Hove kachels.
2. Uw persoonsgegevens worden door Ten Hove kachels verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, werkzaamheden en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
3. Ten Hove kachels kan uw gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:
 - Het verwerken van uw aanvraag;
 - Het uitvoeren van overeenkomsten en leveren van bestellingen;
 - Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op de overeenkomst en/of diensten;
 - Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid etc.

Contactformulier website

Als u het contactformulier op de website invult of een e-mail stuurt naar het e-mailadres van Ten Hove kachels, dan worden de ontvangen gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de beantwoording en afhandeling daarvan.

Het contactformulier verzamelt uw:

- Voor – en achternaam;
- E-mailadres.

Gegevens verstrekken aan derden

1. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven, tenzij:
 - er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken;
 - dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van de bestelling;
2. Ten Hove kachels zal uw gegevens nooit aan derden verkopen.

Veiligheid opslag van gegevens

1. Ten Hove kachels heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking ervan (zoals aanvallen) tegen te gaan. Zij garandeert daarom een passend beveiligingsniveau.

Websites van derden

1. Deze Privacy - en Cookiesverklaring is niet van toepassing op websites van derden die doormiddel van links met deze website zijn verbonden. Ten Hove kachels garandeert niet dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ten Hove kachels raadt u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u deze websites gebruikt.

Klikgedrag en bezoekersgegevens

1. Op deze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan vooral het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvragen en gegevens die uw browser meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op deze website. Tevens optimaliseert Ten Hove kachels hiermee de werking van deze website.
2. Ten Hove kachels probeert de gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Cookies

1. Bij het gebruik van deze website kan door Ten Hove kachels en/of door derden informatie over uw gebruik van deze en andere websites worden verzameld, bijvoorbeeld doormiddel van cookies.
2. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In een dergelijke cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Ten Hove kachels de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.
3. Ten Hove kachels gebruikt cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van haar website te optimaliseren.
4. U kunt als bezoeker zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. U kunt uw internetbrowser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen

plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meeste internetbrowsers geboden. U kunt cookies altijd van uw computer verwijderen.

5. Cookies kunt u altijd van uw computer verwijderen. Dit is mogelijk via uw internetbrowser.
6. Ten Hove kachels maakt gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers anoniem worden verwerkt tot grafieken en patronen die haar helpen om haar website te verbeteren en te optimaliseren.

Inzage, correctie en recht van verzet

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Om misbruik te voorkomen kan Ten Hove kachels u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in uw persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

Aanpassen Privacy – en Cookiesbeleid

Ten Hove kachels heeft het recht om deze Privacy – en Cookiesbeleid te wijzigen. Het meest actuele Privacy – en Cookiesbeleid vindt u op deze website. Ten Hove kachels adviseert u deze Privacy – en Cookiesbeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen?

Voor eventuele vragen over deze Privacy – en Cookiesbeleid kunt u contact opnemen met:

Ten Hove Kachels

Westerlanderweg 60

1778 KM Westerland

Telefoon 0227-511777

Mobiel 06-48494936

Fax 0227-720651

E-Mail b.tenhove@tenhovekachels.nl

Website www.tenhovekachels.nl

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 8-3-2016.